ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ «Детский сад № 19» (наименование организации)

на 2020 год

	Y	.020 ГОД			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте учреждения, с помощью обратной связи, предоставляемых на	Повышение качества содержания информации, актуализация информации, пополнение новостных разделов на сайте ДОУ.	постоянно	Курбатова О.А. – старший воспитатель		

официальном сайте			
Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в учреждении	Обновление информации о ДОУ	постоянно	Курбатова О.А. — старший воспитатель
	II. Комфортность усл	овий предоставл	пения услуг
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально- технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО: развивающая предметно-пространственная среда	постоянно	Крезова Т.Н заведующий
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий в учреждении	постоянно	Крезова Т.Н заведующий
	III. Доступност	ь услуг для инва	лидов
обучения воспитанников с ограниченными	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и	2022 г.	Крезова Т.Н заведующий

- A

	инвалидов (нарушения слуха, интеллекта, РАС). Работа над созданием инфраструктуры для граждан с OB3.				
IV. Доброжелательность	, вежливость работников организаци	ии или федераль	ного учреждения ме	едико-социальной экс	пертизы
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками организации.	постоянно	Курбатова О.А. – старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	Повышение квалификации педагогических работников. Проведение консультаций по соблюдению служебного поведения работников.	оннкотоп	Курбатова О.А. – старший воспитатель, Крезова Т.Н заведующий		
	V. Удовлетворенность	условиями оказ	вания услуг		
которые готовы	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении НОК,	оннкотоп	Курбатова О.А старший воспитатель		

× 1

родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	информацию о ДОУ на			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.	заве Кур стар	езова Т.Н. – едующий, обатова О.А рший эпитатель	

1.0